



## دليل المستخدم

## خدمات شؤون البحارة

الإصدار 0.1

2021

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البحري".



3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات النقل البحري".

4. ومن ثم اختيار الفئة "خدمات شؤون البحارة" و من ثم اختيار الخدمة المطلوبة و يمكنك الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



خدمات المندوبين

خدمات شؤون البحارة

خدمات قوارب النزهة

خدمات السفن التجارية



5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الالكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.

الصفحة الرئيسية / دخول المتعاملين

قيم هذه الصفحة ★★★★★

آخر تحديث للصفحة: الثلاثاء، 16 نوفمبر 2021

### دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقا أو تسجيل حساب جديد.

أو

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

أنا لست برنامج روبوت

نسيت كلمة المرور؟ **دخول**

6. تعبئة بيانات الطلب.

## رخصة مزاولة المهنة - جديد

خطوة 2 من 2:

تعبئة جميع الحقول المطلوبة(\*) ثم حفظ وإنهاء الطلب :

الخطوات:

الأوراق المطلوبة لإكمال هذا الطلب:

\* معلومات البحار

مركز التسجيل  
--اختر--

\* المركز الذي سيعمل على إتمام معاملتك

منطقة العمل  
--Please Select--

المهنة  
--اختر--

اسم المرشح باللغة الانجليزية

اسم المرشح باللغة العربية

No file chosen [Choose File](#)

**معاينة وحفظ**

يدعم الملفات التالية فقط : JPEG دقة الصورة يجب أن تكون 128 px \* 128 px ، الحجم الأقصى يجب أن يكون أقل من 2 MB

تاريخ الميلاد

رقم جواز السفر

مكان إصدار جواز السفر

تاريخ إصدار الجواز

تاريخ انتهاء الجواز

رقم الفيزا

تاريخ إصدار الفيزا

تاريخ انتهاء الفيزا

الجنسية  
--اختر--

الجنس  
 ذكر  أنثى

رقم المحمول  
(مثال : 9715XXXXXXX)

البريد الإلكتروني

العنوان

[حفظ](#) [مسح الشاشة](#) [قراءة بطاقة الهوية](#)

\* معلومات الرخصة

\* معلومات السفينة

\* تحميل الملفات

\* خدمات ذات علاقة

\* حفظ وإنهاء الطلب

7. تحميل المرفقات المطلوبة.

8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :




Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*



راضي تماماً
غير راضي تماماً

[التالي](#)




Arabic

### استبيان نبض المتعامل

#### بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

	موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد / لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	توفر وحدة معلومات التقديم على الخدمة
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	توفر الدعم الفني للخدمة

[التالي](#)

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مبنية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم، حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

